

ДОГОВОР-ОФЕРТА программы лояльности BNS Club

Общие положения

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности BNS Club. Соглашаясь с данным договором – офертой, заполняя и подписывая Анкету для вступления в Клуб, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает бонусы при приобретении товаров в магазинах-участниках программы BNS Club. Полный список магазинов-участников и условия накопления и использования бонусов опубликован на Интернет-сайте <http://bns-group.ru/club-bns/>.

Термины Клуба

Программа лояльности (Программа) - бонусная программа лояльности BNS Club для клиентов магазинов АО «БНС Груп» и ТОО «БНС Трейд Казахстан», обеспечивающая предоставление и учет бонусов Держателям Карт Лояльности на товары, продаваемые в магазинах - участниках программы.

Организатор - АО «БНС Груп», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и расходованию Бонусов в Программе лояльности.

Держатель карты лояльности (далее участник) - физическое лицо, выполнившее условия вступления в Клуб и получившее в пользование Карту.

Карта лояльности (далее карта) - пластиковая карта с микропроцессором, по которой Участник может накапливать и расходовать Бонусы в магазинах-участниках программы лояльности.

Бонус - единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1Бонус = 1рубель на территории РФ; 1Бонус = 5тенге на территории Казахстана. Скидка может составить не более 50% от стоимости товара, подлежащего оплате.

Начисление Бонусов – операция, в результате которой на Лицевом счете Держателя карты производится увеличение количества Бонусов в соответствии с условиями Программы лояльности BNS Club.

Списание Бонусов – операция, в результате которой на Лицевом счете Держателя Карты производится уменьшение количества Бонусов в соответствии с условиями Программы лояльности BNS Club.

Анкета - форма предоставления Участником Программы персональной информации.

Электронная анкета - форма предоставления Участником Программы персональных данных в личном кабинете на сайте АО «БНС Груп» (www.bns-group.ru) в разделе «BNS Club», либо в мобильном приложении.

Технологический отказ – это отмена совершенных ранее некорректных операций Начисления или Списания Бонусов. Технологический отказ операции приводит к обратному движению по Бонусному счету. В случае Технологического отказа по Начислению Бонусов происходит Списание с Бонусного счета Держателя Карты не корректно Начисленных Бонусов, а в случае Технологического отказа по Списанию Бонусов происходит восстановление на Бонусный счет Держателя карты не корректно Списанных Бонусов. К Технологическим отказам также относятся выполнение Заявок от Участников на отмены операций Начисления или Списания Бонусов в ручном режиме.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (Акцепт Оферты)

1.1 В связи с тем, что настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Организатора заключить Договор, и опубликован на официальном сайте АО «БНС Груп» в сети Интернет по адресу: www.bns-group.ru, а также в мобильном приложении BNS Club, договор считается заключенным в момент использования Держателем Карты, пластиковых Карт Лояльности, принадлежащих АО «БНС Груп». Организатор и Держатель Карты признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт совершения физическим лицом (заявителем) покупки в любом из магазинов-участников Программы.

1.2 Активация Карты происходит одним из следующих способов:

- заполнение анкеты программы лояльности на кассе одного из магазинов-участников;
- активация на сайте АО «БНС Груп» в разделе «BNS Club», которая производится путем совершения последовательных действий, описанных в соответствующем разделе сайта (Личный кабинет - Активировать Карту);

1.3 Совершив Акцепт, Держатель Карты считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями настоящей Оферты;
- полностью ознакомился с условиями начисления бонусов за совершаемые покупки в магазинах-участниках Программы;
- получил и использует Карту Лояльности исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

2. Участие

2.1 Порядок выдачи Карт:

Для получения Карты Клиенту необходимо сделать единовременную покупку на сумму, определенную следующими правилами:

Таблица 1.1 Итоговая сумма чека единовременной покупки для получения карты на территории РФ

Магазин	Сумма чека в рублях
Coach	При любой покупке
Michael Kors	20 000
KARL LAGERFELD	17 000
Polo Ralph Lauren	17 000
Tommy Hilfiger	17 000
Michael Kors Outlet	15 000
Calvin Klein Jeans	15 000
Calvin Klein Underwear	7 000
TOPSHOP/TOPMAN	7 000
Paper Shop	7 000

Таблица 1.2 Итоговая сумма чека единовременной покупки для получения карты на территории Казахстана

Магазин	Сумма чека в тенге
Michael Kors	100 000

2.2. После совершения покупки, соответствующей правилам, указанным в п. 2.1., Клиенту будет предложено заполнить Анкету на вступление в Программу лояльности. После заполнения Анкеты Клиенту выдается Карта.

2.3. На Участников программы лояльности будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента заключения Договора в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора.

2.4. Активация Карты производится после получения заполненной Участником Анкеты/Электронной анкеты. Заполненная Анкета/Электронная анкета дает возможность восстановить карту с переносом Бонусов в случае ее потери. Заполнить Анкету/Электронную анкету можно, выполнив условия вступления в программу лояльности в магазинах-участниках программы.

2.5. Организатор вправе отказать Участнику в активации Карты в случае отсутствия технической или иной возможности на момент обращения. При этом, Участнику будет предложено активировать Карту в другом магазине-участнике Программы лояльности, либо после устранения технических неполадок.

2.6. Участник Программы лояльности может иметь только одну действующую Карту.

3. Начисление Бонусов

3.1 Начисление и накопление бонусов производится с первой покупки Клиента, желающего получить Карту. При покупках в магазинах-участниках Программы лояльности происходит накопление Бонусов на Карту Участника, согласно следующей таблице (статус карты):

Табл. 2 Условия начисления бонусов в процентном соотношении к сумме чека в магазинах на территории РФ

	Сумма покупок на карте в рублях	Магазин, в котором совершается покупка	
		Calvin Klein Jeans, Tommy Hilfiger Topshop, Topman, Paper Shop, Michael Kors Outlet	Coach, POLO Ralph Lauren, Michael Kors, Karl Lagerfeld
1.	Менее 40 000 р.	5%	5%
2.	40 000 - 99 999 р.	10%	5%
3.	100 000 - 199 999 р.	15%	10%
4.	200 000 р. и выше	15%	15%

Табл. 2.1 Условия начисления бонусов в процентном соотношении к сумме чека в магазинах на территории Казахстана

	Сумма покупок на карте в тенге	Магазин, в котором совершается покупка
		Michael Kors
1.	Менее 200 000	1%
2.	100 000 - 499 999	1%
3.	500 000 - 999 999	2%
4.	1 млн и выше	3%

3.2. Для начисления Бонусов, Участник должен уведомить сотрудника магазина-участника Программы непосредственно перед совершением покупки о том, что данная покупка является сделкой в рамках Программы лояльности, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале.

Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Организатора о том, что сделка осуществляется в рамках Программы лояльности.

3.3 Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты (наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении карты Клуба на терминале.

3.4. Для накопления большего количества Бонусов Участник может принимать участие в Акциях программы лояльности. Условия по текущим Акциям и размеры вознаграждений (Бонусов) публикуются на сайте Организатора и в мобильном приложении Программы лояльности.

3.5. 1 (один) Бонус равен 1 (одному) Рублю на территории РФ.

1 (один) Бонус равен 5 (пяти) Тенге на территории Казахстана.

3.6. Бонусы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.7. Бонусы, накопленные за покупки с использованием Карты, становятся доступными к расходованию по истечении 14 дней после совершения покупки.

3.8. Бонусы начисляются как на товары по полной цене, так и в период распродаж/на товары со скидкой/аукционный товары. Бонусы начисляются только на часть покупки, оплаченную деньгами (но не бонусами).

3.9. Бонусы не начисляются при покупке подарочных карт. Начисление Бонусов производится при оплате чека/части чека подарочной картой. Частичная оплата чека бонусами возможна при использовании подарочной карты.

3.10. Бонусы действуют на протяжении 24-х месяцев с момента совершения покупки, за которую были начислены Бонусы.

4. Расходование Бонусов

4.1. Для расходования Бонусов Участник должен уведомить Организатора непосредственно перед совершением покупки о том, что данная покупка является сделкой в рамках Программы лояльности, путем предъявления Карты на кассовом терминале.

4.2. Скидка может составить не более 50% от стоимости товара, подлежащего оплате.

4.3. Бонусы не используются для оплаты товаров со скидкой.

4.4. Бонусы могут быть использованы только для приобретения товаров, реализуемых в магазинах-участниках Программы лояльности.

4.5. При покупке нельзя расплатиться Бонусами по двум и более Картам Клуба.

4.6. В случае возврата товара в течение 30 дней, бонусы, начисленные за покупку, аннулируются. Баллы, списанные за товар, возвращаются на карту.

4.7. При замене товара, если цена товара, подлежащего замене, выше или ниже товара, предоставленного взамен, производится пересчет начисленных бонусов.

4.8. В случае, если бонусами оплачивается два и более товаров и затем возвращаете один из них, то на бонусный счет карты возвращается количество бонусов, истраченных на возвращенный товар.

5. Замена и Восстановление Карты Участника.

5.1. Блокировка и восстановление по Картам Клуба возможна только в том случае, если Участник внес свои анкетные данные. Участник обращается в Контакт-центр Клуба с целью блокировки Карты в случае ее потери или кражи. Чтобы получить новую Карту взамен потерянной/украденной или неработающей карты, Участник может подойти в одну из торговых точек, список которых указан на Сайте Клуба, и получить новую карту с переносом Бонусов со старой Карты.

6. Баланс Карты

6.1. Участник может проверить баланс своей карты следующими способами:

- ознакомиться с информацией терминального чека при совершении покупки,
- получить информацию в личном кабинете на сайте Клуба,
- получить информацию по телефону Контакт-центра Клуба, который указан на сайте АО «БНС Груп» (www.bns-group.ru) в разделе «BNS Club» и в мобильном приложении в разделе «Служба поддержки».

7. Иные условия

7.1. Подписав Анкету, Участник удостоверяет подлинность своих данных, указанных в Анкете/Электронной анкете, и позволяет Организатору и уполномоченным им организациям хранить, обрабатывать и использовать персональные данные Участника исключительно в рамках и в целях действия Программы.

7.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций на сайте Организатора или в мобильном приложении и следовать им.

7.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и список магазинов-участников программы в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Организатора и в мобильном приложении.

7.4. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров, в отношении которых начисляются Бонусы.

7.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

7.6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по sms на номера, указанные в Анкете, или размещено на сайте Организатора и в мобильном приложении.

8. Реквизиты компании

АО «БНС Груп»

Адрес: 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, дом 73, строение 2, этаж 2, помещение I, комнаты 1,1А,2-12,12А,13-30

Телефон/Факс: 8 (495) 980-65-80 / 8 (495) 363-43-39

ОГРН 1087746873323

ИНН 7702680310 КПП 770101001

р/с 40702810700000005397 в АО «МОСКОМБАНК» г. Москва

к/с 3010181010245250000476